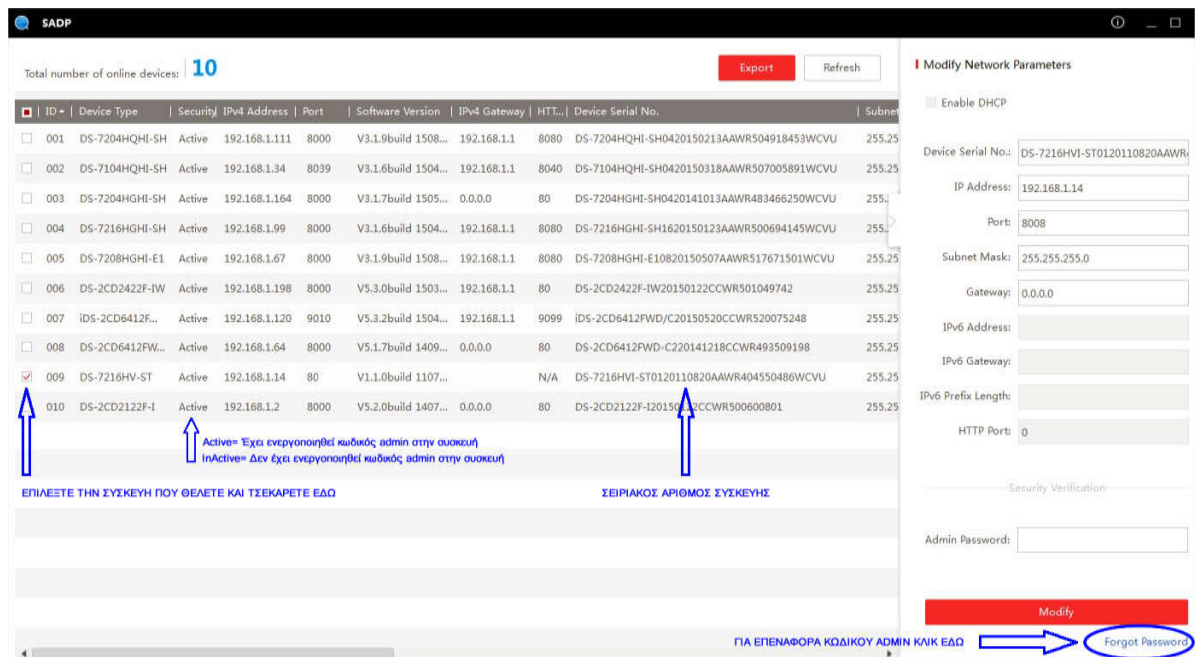


## Διαδικασία επαναφοράς κωδικού admin σε συσκευές Hikvision

Ανάλογα με την συσκευή, μπορείτε να επαναφέρετε τον αρχικό κωδικό admin ή να ξαναδημιουργήσετε έναν νέο, αν τον έχετε ξεχάσει, με την χρήση του προγράμματος **SADP**, το οποίο μπορείτε να το κατεβάσετε από την παρακάτω διεύθυνση: <http://ilka.gr/secilkagr/downloads/hikvision/SADPTool.zip>.

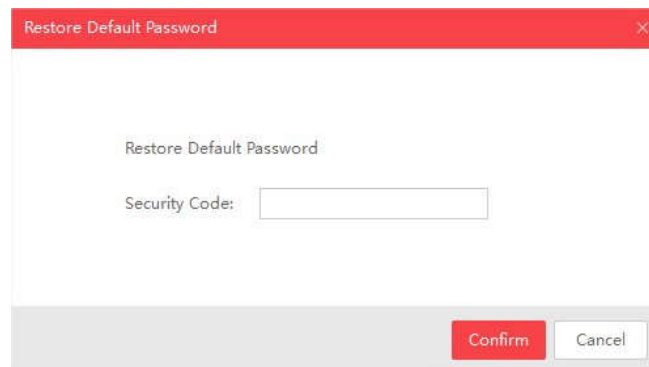
Αφού κατεβάσετε το αρχείο, αποσυμπίεστε το σε έναν φάκελο και εγκαταστήστε την εφαρμογή (κάνοντας κλικ στο αρχείο .exe) σε έναν υπολογιστή που είναι συνδεδεμένος στο ίδιο δίκτυο, που έχετε συνδέσει και την συσκευή της HIKVISION. Μόλις εκτελέσετε την εφαρμογή, θα σας εμφανίσει όλες τις συσκευές της HIKVISION που είναι συνδεδεμένες στο τοπικό δίκτυο. Επιλέξτε την συσκευή στην οποία θέλετε να επαναφέρετε τον κωδικό (τσεκάρετε το αντίστοιχο κουτάκι της πρώτης στήλης) και πατήστε το **Forgot Password**, που θα βρείτε στο κάτω δεξιό μέρος του προγράμματος.



Εικ.1

### Επαναφορά αρχικού κωδικού admin

Αφορά παλιότερες συσκευές που είχαν αρχικό κωδικό admin το 12345. Σε αυτήν την περίπτωση, πατώντας το **Forgot Password**, θα σας εμφανίσει το παρακάτω παράθυρο για την επαναφορά του αρχικού κωδικού. Κατόπιν εκτελέστε τις παρακάτω ενέργειες:



Εικ.2

1. Βρείτε τον σειριακό αριθμό της συσκευής (στην στήλη **Device Serial No** του SADP) και προσθέστε τον στο πεδίο Full Serial Number της σχετικής φόρμας (θα την βρείτε εδώ: <https://goo.gl/oejPk8>).
2. Βγάλτε μία φωτογραφία ετικέτας που υπάρχει στην συσκευή στην οποία αναγράφεται το μοντέλο και ο 9ψήφιος σειριακός αριθμός. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι δυνατό (π.χ η συσκευή είναι εγκατεστημένη σε σημείο που δεν μπορείτε να τραβήξετε φωτογραφία), στείλτε μας ένα αποτύπωμα της οθόνης του SADP στο οποίο θα φαίνονται όλα τα στοιχεία της συσκευής). Αποστείλτε την φωτογραφία μέσω της φόρμας. **ΠΡΟΣΟΧΗ!!! Το μέγεθος της φωτογραφίας δεν πρέπει να ξεπερνά τα 8MB.** Μαζί με τα παραπάνω αποστείλτε και τα υπόλοιπα στοιχεία που σας ζητούνται στην φόρμα.
3. Εμείς, αφού λάβουμε τα στοιχεία σας, θα σας αποστείλουμε με email, 5 κωδικούς ξεκλειδώματος που θα ισχύουν για τις αντίστοιχες ημερομηνίες που θα αναγράφονται δίπλα. Με τον ίδιο τρόπο που περιγράψαμε πριν ανοίξετε το παράθυρο (Εικ.2) και εισάγετε τον κωδικό που σας αποστείλαμε στο πεδίο **Security Code** και κάντε κλικ στο **Confirm**, για να επαναφέρετε τον αρχικό κωδικό 12345.



Αφού μπειτε στις ρυθμίσεις του καταγραφικού με τον αρχικό κωδικό, θα πρέπει να τον αλλάξετε άμεσα με έναν πιο ισχυρό κωδικό, γιατί υπάρχει κίνδυνος παραβίασης της συσκευής από κακόβουλους χρήστες. Σε όσα καταγραφικά επιτρέπεται (τα πιο παλιά δέχονται μόνο αριθμούς), ο νέος κωδικός θα πρέπει να έχει μέγεθος από 8 μέχρι 16 χαρακτήρες, συνδυάζοντας πεζούς χαρακτήρες, κεφαλαίους χαρακτήρες, αριθμούς, και ειδικούς χαρακτήρες. Τουλάχιστον δύο από τους αναφερόμενους τύπους είναι απαραίτητο να χρησιμοποιηθούν για να δημιουργηθεί με επιτυχία ένας νέος κωδικός (δηλ. ο κωδικός θα πρέπει να περιέχει μαζί γράμματα και αριθμούς ή γράμματα και ειδικούς χαρακτήρες ή αριθμούς και ειδικούς χαρακτήρες).

### **Επαναπρογραμματισμός κωδικού admin**

**Αφορά στις νεότερες συσκευές**, στις οποίες ο κωδικός admin προγραμματίζεται από τον χρήστη κατά την πρώτη προσπάθεια εισόδου στη συσκευή. Σε αυτήν την περίπτωση, αφού επιλέξετε την συσκευή της οποίας θέλετε να ξαναπρογραμματίσετε τον κωδικό (τσεκάρετε το αντίστοιχο κουτάκι της πρώτης στήλης), πατώντας το **Forgot Password**, θα σας εμφανίσει το παρακάτω παράθυρο. Κατόπιν εκτελέστε τις παρακάτω ενέργειες:

Reset Password

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Import File

New Password:

Confirm Password:

Confirm Cancel

Εικ. 3

1. Πατήστε το πλήκτρο **Export**, επιλέξτε έναν φάκελο και πατήστε το **Επιλογή Φακέλου**, για να αποθηκευτεί το αρχείο μορφής .xml σε αυτόν.
2. Μεταβείτε στον φάκελο που έχετε αποθηκεύσει το αρχείο .xml και στείλτε το μέσω της σχετικής φόρμας (θα την βρείτε εδώ: <https://goo.gl/oejPk8>) μαζί με τα υπόλοιπα στοιχεία που σας ζητούνται στην φόρμα.
3. Εμείς θα σας τον αποστείλουμε με email έναν κωδικό ξεκλειδώματος για την συγκεκριμένη συσκευή. Αφού το λάβετε, θα πρέπει να το αποθηκεύσετε σε έναν φάκελο στον υπολογιστή σας, για να μπορέσετε να το εισάγετε στην συσκευή με το SADP.
4. Με την ίδια διαδικασία που περιγράψαμε και πριν, επιλέξτε την αντίστοιχη συσκευή, πατήστε το **Forgot Password**, στο παράθυρο που θα εμφανιστεί (Εικ.3) τσεκάρτε το Import File (αν δεν είναι τσεκαρισμένο), κάντε κλικ στο εικονίδιο φακέλου στο οποίο έχετε αποθηκεύσει το αρχείο που σας στείλαμε, επιλέξτε το συγκεκριμένο αρχείο και πατήστε **Άνοιγμα**. Στο πεδίο αριστερά θα εμφανιστεί η διαδρομή αποθήκευσης του αρχείου.
5. Στην συνέχεια στο πεδίο **New Password** και **Confirm Password** εισάγετε έναν **νέο ισχυρό κωδικό** και πατήστε το πλήκτρο **Confirm**.



*Ο νέος κωδικός που θα εισάγετε, πρέπει να έχει μέγεθος από 8 μέχρι 16 χαρακτήρες, συνδυάζοντας πεζούς χαρακτήρες, κεφαλαίους χαρακτήρες, αριθμούς, και ειδικούς χαρακτήρες. Τουλάχιστον δύο από τους αναφερόμενους τύπους είναι απαραίτητο να χρησιμοποιηθούν για να δημιουργηθεί με επιτυχία ένας νέος κωδικός (δηλ. ο κωδικός θα πρέπει να περιέχει μαζί γράμματα και αριθμούς ή γράμματα και ειδικούς χαρακτήρες ή αριθμούς και ειδικούς χαρακτήρες).*

6. Μετά την επιτυχή ενεργοποίηση του κωδικού στην συσκευή, ο κωδικός θα πρέπει να καταγράφεται από τον χρήστη και να φυλάσσεται με ασφάλεια.

**Σημείωση:** Ο χρόνος αποστολής του αρχείου ή του κωδικού ξεκλειδώματος κυμαίνεται από 15 λεπτά έως 2 ώρες. Η αποστολή των στοιχείων ξεκλειδώματος από εμάς γίνεται αυστηρά από Δευτέρα έως Παρασκευή και κατά τις ώρες 9:00 ως 15:00.